



## CONDIÇÕES GERAIS

Conta à ordem moey!

**CAIXA CENTRAL DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO**, pessoa colectiva n.º 501464301, matriculada sob esse mesmo número na Conservatória do Registo Comercial de LISBOA - 4ª SECÇÃO registada junto do Banco de Portugal sob o n.º 9000, com sede na RUA CASTILHO 233-233A 1099 - 004 e com o capital social variável de 302 495 705,00 €.

### A. DISPOSIÇÕES GERAIS

#### A.1. Objecto

1.1. Este documento contém as Condições Gerais do Contrato de Depósito, denominado em Euros, do Contrato-Quadro dos diversos serviços e meios de pagamento, bem como das demais Condições Gerais desses produtos e serviços a ele associados, acordadas entre a Instituição de Crédito acima identificada, doravante abreviadamente designada por Crédito Agrícola e uma pessoa singular, maior de 18 anos, no pleno exercício dos seus direitos (de agora em diante, o “Titular”), identificado durante o processo de registo na aplicação moey! para *smartphone* (de agora em diante “App moey!”).

1.2. As presentes Condições Gerais regulam a abertura, movimentação e encerramento da conta de Depósito à Ordem em EUR (de agora em diante “Conta à ordem moey!”) e de outras contas e/ou produtos a ela associados, designadamente a Conta poupança moey! e contas constituídas ao abrigo de regime ou legislação especial, bem como o contrato-quadro dos diversos serviços e meios de pagamento também a ela associados e as Condições Gerais desses produtos e serviços.

1.3. O Contrato-Quadro dos serviços e meios de pagamento associados à Conta à ordem moey! e à Conta poupança moey! é celebrado por tempo indeterminado.

1.4. Sem prejuízo do exposto no número um desta cláusula (1.1.), o Titular declara e aceita reconhecer que as presentes Condições Gerais do Contrato de Depósito são transversais à linha de produtos moey! disponibilizada por todas as Instituições de Crédito que integram o Sistema Integrado do Crédito Agrícola Mútuo (doravante SICAM), contendo o mesmo clausulado e regulando da mesma exacta maneira a abertura, movimentação e encerramento da Conta à ordem moey! e de outras contas e/ou produtos a ela associados, designadamente a Conta poupança moey! e contas constituídas ao abrigo de regime ou legislação especial, bem como o Contrato-Quadro dos diversos serviços e meios de pagamento também a ela associados e as Condições Gerais desses produtos e serviços.

1.5. As presentes Condições Gerais, o FID, o DIC e a FIN estão disponíveis em permanência nos sites [www.moey.pt](http://www.moey.pt) e na App moey!, podendo ser solicitado o envio de uma cópia electrónica pelo Titular para o endereço de e-mail associado ao Titular, a qualquer momento.

1.6. Tendo em conta a disponibilidade em permanência dos mecanismos referidos no número anterior da presente cláusula (1.5), o Titular e o Crédito Agrícola acordam que não serão disponibilizadas em formato papel as Condições Gerais e os demais documentos aí mencionados.

1.7. A Conta à ordem moey!, a Conta poupança moey! e outras contas ou serviços de pagamento que o Crédito Agrícola venha a disponibilizar no futuro a ela associadas fazem parte de uma nova linha de soluções de pagamentos desenvolvida pelo Grupo Crédito Agrícola, acessível a título exclusivo através de uma aplicação para *smartphone*, pelo que o Titular aceita que alguns serviços e funcionalidades normalmente associados a soluções de pagamento tradicionais podem não ser disponibilizados.

1.8. A *App moey!* é uma aplicação informática destinada a *smartphone* que opere com algum dos seguintes sistemas operativos: IOS e Android.

1.9. O Titular compromete-se a instalar as actualizações obrigatórias da *App moey!*, nos termos previstos nas Condições Gerais da *App moey!*, bem como a seguir as práticas de segurança aconselhadas pelo fabricante do *smartphone*, pelo operador de serviços de comunicação, e pelos prestadores de outros serviços que possam interferir com a execução da *App moey!*, devendo nomeadamente instalar e manter actualizados os necessários aplicativos de segurança, nos termos previstos das Condições Gerais da *App moey!*.

## **B. CONTA À ORDEM MOEY!**

### **B.1. Abertura**

2.1. A Conta à ordem moey! é uma conta de pagamento nos termos e para os efeitos do Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da Moeda Electrónica (“RJSPME”), não remunerada, aberta a pedido do Titular, e destinada ao seu uso directo, pessoal e privado, fora do exercício de uma actividade empresarial, não sendo permitida a sua utilização por terceiros.

2.2. Cada pessoa singular só pode ser titular de uma Conta à ordem moey! no SICAM.

2.3. A celebração do Contrato de Depósito associado à Conta à ordem moey! depende da disponibilização ao seu Titular, para além das presentes Condições Gerais, do FID, do DIC e da FIN, da confirmação por via electrónica, por parte do Titular, de que tomou conhecimento do respectivo conteúdo e aceita os correspondentes termos, bem como do fornecimento dos elementos identificativos do Titular exigida durante o processo de registo e da respectiva comprovação, nos termos fixados na lei e nos regulamentos aplicáveis, sem o que a relação de negócio, que se inicia com a celebração do Contrato de Depósito e a subsequente abertura da Conta à ordem moey!, possa ser iniciada.

2.4. A comprovação dos elementos identificativos a que se alude na parte final do número anterior (2.3.) é condição precedente da abertura da Conta à ordem moey! e pode ser efectuada através de qualquer um dos meios para tanto previstos na lei e na regulamentação em cada momento em vigor que, por um lado, possam ser aplicados à contratação à distância e, por outro, estejam disponíveis na *App moey!*.

2.5. Caso o procedimento de comprovação dos elementos identificativos do Titular, referido nos números anteriores da presente cláusula, não seja iniciado e concluído por um dos meios admissíveis na *App moey!*, que, no caso da videoconferência, exige a exibição de documento de identificação válido do qual conste a fotografia e a assinatura do Titular, a Conta à ordem moey!, não poderá ser aberta, nem serem atribuídos quaisquer instrumentos de pagamento moey!, estando o Crédito Agrícola autorizado, por determinação legal e regulamentar, a efectuar todo e qualquer bloqueio de conta à ordem e de instrumentos de pagamento que possam ter sido aberta e/ou atribuídos sem a devida comprovação dos elementos identificativos do Titular.

2.6. O bloqueio a que alude o número anterior (2.5.) terá o prazo máximo de sessenta (60) dias, durante o qual deve ser concluído o procedimento de comprovação dos elementos identificativos do Titular da Conta à ordem moey!, sob pena do Crédito Agrícola poder proceder ao encerramento da Conta à ordem moey!, bem como à devolução dos valores que nela tenham sido depositados aquando da sua abertura, nos termos e condições previstos na lei e na regulamentação em vigor.

2.7. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores (2.5. e 2.6.), o Crédito Agrícola tem o dever de efectuar as comunicações previstas na Lei que estabelece as medidas de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, sempre que suspeite que a não comprovação dos elementos de identificativos do Titular fornecidos durante o processo de registo possa estar relacionada com a prática dos crimes de branqueamento ou de financiamento do terrorismo.

2.8. O Crédito Agrícola terá de proceder ao bloqueio automático de qualquer tipo de movimentação da Conta à ordem moey! sempre e quando legal, regulamentar ou administrativamente tal lhe seja exigido e/ou imposto.

2.9. O processo de registo na *App moey!*, que inclui a recolha dos elementos identificativos do Titular, bem como a sua comprovação, nos termos estabelecidos nos números anteriores da presente cláusula, está sujeito a confirmação e validação pelo Crédito Agrícola, não sendo permitida qualquer movimentação da Conta à ordem moey! até que estas se encontrem concluídas, podendo, após a sua conclusão ou antes, o Crédito Agrícola decidir não proceder à abertura da Conta à ordem moey!.

2.10. O Titular aceita prestar por via electrónica o seu consentimento e a confirmação do conhecimento do conteúdo dos documentos que sejam disponibilizados durante o processo de registo na *App moey!* e contratação, designadamente as presentes Condições Gerais, o FID, o DIC e a FIN, os quais se considerarão aceites e conhecidos nos seus exactos termos.

2.11. O disposto no número anterior, não prejudica o cumprimento dos deveres de informação pré-contratuais e/ou contratuais previstos na lei e nos regulamentos aplicáveis, sendo sempre assegurada pelo Crédito Agrícola a prévia visualização integral de todos os documentos, a explicação do seu teor, através de FAQ constantes da *App moey!* e em [www.moey.pt](http://www.moey.pt) e das questões que o Titular entenda colocar telefonicamente através do número de telefone +351210521500 e respectivo envio para o endereço de correio electrónico que o Titular lhe tenha indicado para esse efeito.

2.12. O contrato de depósito referente à Conta à ordem moey! é integrado pelas presentes Condições Gerais e pela FIN.

## **B.2. Regime de Movimentação**

3.1. A Conta à ordem moey! apenas pode ser aberta e movimentada de forma pessoal e directa por um único Titular, sendo necessariamente individual.

3.2. Sem prejuízo do disposto nas condições gerais específicas de qualquer produto ou serviço regulado por estas Condições Gerais, bem como do disposto na FIN da Conta à ordem moey!, a mesma pode ser movimentada a débito por meio de ordens de transferência, autorizações de débito, cartões de débito, ou quaisquer outros meios permitidos pelo Crédito Agrícola, desde que observado o regime de movimentação estabelecido e as regras constantes destas Condições Gerais e demais legislação aplicável.

3.3. A Conta à ordem moey! pode também ser movimentada a débito e a crédito através dos movimentos de reforço e desmobilização da Conta poupança moey!, programados ou ordenados pelo Titular através da *App moey!*, nos termos descritos na cláusula vinte e nove (29.) das presentes Condições Gerais.

3.4. Sem prejuízo de convenção ou disposição legal em contrário, a Conta à ordem moey! poderá ser movimentada a crédito pelo respectivo Titular ou por terceiro, podendo nela ser creditados valores decorrentes de pagamentos de terceiros, quer por via de débito directo, quer por via de transferência, quer por qualquer outro sistema de pagamento.

3.5. A Conta à ordem moey! não pode ser movimentada aos balcões das agências das instituições de crédito integrantes do SICAM, não sendo tampouco possível o depósito de cheques ou outros valores através da utilização do Cartão moey! débito.

3.6. Para além de lançamentos de prestações de empréstimos ou de valores referentes a outras responsabilidades assumidas pelo Titular, são lançados na conta as comissões, portes, encargos, despesas de manutenção e/ou outros valores previstos, para a Conta à ordem moey! e para os produtos ou serviços que se lhe encontram associados, no Preçário (disponível nas agências do Crédito Agrícola, em [www.moey.pt](http://www.moey.pt) e [www.creditagricola.pt](http://www.creditagricola.pt), na *App moey!* e no Portal do Cliente Bancário), assim como de juros devedores e impostos relativos à própria Conta à ordem moey!, concedendo o Titular autorização expressa para tanto.

### **B.3. Transferências a crédito e Ordens de pagamento**

4.1. Sempre que disponha de saldo para tanto, o Titular poderá efectuar transferências a crédito, intrabancárias, SEPA+ e não SEPA+, de fundos da sua Conta à ordem moey! para qualquer outra conta de depósito de que seja titular ou de que sejam titulares quaisquer terceiros.

4.2. Quer se trate de uma ordem de transferência a crédito ou de uma ordem permanente (intrabancária, SEPA+ e não SEPA+), o Titular deverá fornecer ao Crédito Agrícola através da funcionalidade da *App* moey! disponibilizada para o efeito, os elementos necessários para que o Crédito Agrícola possa efectuar a transferência a crédito: IBAN e identificação do beneficiário, data em que deverá ocorrer a transferência e o seu montante e divisa, sem prejuízo de outras que venham a ser exigíveis no futuro por via regulamentar ou por convenção entre os participantes dos sistemas de pagamento relevantes.

4.3. Sem prejuízo do expresso no número um da cláusula décima segunda (12.1.), com a indicação dos elementos a que alude o número anterior (4.2.), e da confirmação do consentimento do Titular através da *App* moey!, as operações de pagamento consideram-se devidamente autorizadas pelo Titular, não podendo ser revogadas após a recepção da ordem de pagamento pelo Crédito Agrícola.

### **B.4. Transferências entre Clientes moey!**

5.1. O Titular poderá ainda ordenar ou receber transferências entre clientes moey!, até aos limites em número e em valor que sejam definidos pelo Crédito Agrícola, através da seleção do beneficiário a partir da lista de contactos do Titular no *smartphone*, da determinação do valor da transferência e da confirmação dos elementos da transferência.

5.2. Sempre que uma operação de pagamento ou transferência seja executada em conformidade com as instruções e indicações e elementos fornecidos pelo Titular, mormente com a indicação do número de telemóvel do beneficiário e introdução do PIN, considera-se que está devidamente autorizada pelo Titular e correctamente executada pelo Crédito Agrícola e será reflectida na Conta à ordem moey!.

5.3. O Titular poderá ainda, através da *App* moey! enviar/receber pedidos de transferência a/de outros clientes moey!, bem como enviar pedidos de transferência a terceiros que não sejam clientes moey!, seleccionando para o efeito o respectivo número de telemóvel a partir da sua lista de contactos no *smartphone*, indicando o montante correspondente e confirmando os dados do pedido.

5.4. Durante a vigência de um pedido de transferência o Titular que enviou o pedido pode solicitar o envio diário de uma mensagem a relembrar o destinatário do pedido e este último pode recusá-lo ou aceitá-lo.

5.5. O Titular poderá também, através da *App* moey!, enviar/receber pedidos de divisão de pagamentos a/de outros clientes moey!, bem como enviar pedidos de divisão de pagamentos a terceiros que não sejam clientes moey!, seleccionando os destinatários do pedido a partir da sua lista de contactos no *smartphone*, introduzindo o respectivo montante e confirmando os dados do pedido.

5.6. Durante a vigência de um pedido de divisão de pagamentos, o Titular que enviou o pedido pode solicitar o envio diário de uma mensagem a relembrar o destinatário do pedido e este último pode recusá-lo ou aceitá-lo.

### **B.5. Débitos Directos**

6.1. O Titular poderá domiciliar na Conta à ordem moey!, que funcionará como conta de pagamento, quaisquer débitos directos, entendendo-se estes pelo serviço de pagamento que consiste em debitar a Conta à ordem moey! do Titular de acordo com ordem transmitida pelo próprio beneficiário desse pagamento com base em autorização prévia (mandato) concedida pelo Titular.

6.2. A formalização dos mandatos a que alude o número anterior (6.1.) é da exclusiva responsabilidade do Titular e do beneficiário do pagamento.

6.3. O disposto no número anterior não prejudica o direito de o Titular solicitar a verificação dos mandatos subjacentes a débitos directos efectuados na Conta à ordem moey!.

6.4. Sem prejuízo de outros direitos que legalmente assistam ao Titular, as operações de débito directo só podem ser revogadas pelo ordenante até ao final do dia útil anterior ao dia acordado para o débito dos fundos.

6.5. O Titular poderá dar instruções ao Crédito Agrícola, relativamente a qualquer mandato que tenha emitido a favor de qualquer seu credor, para que as cobranças de débitos directos sejam limitadas a um determinado montante, ou periodicidade, ou ambos, ou, ainda, fixar um limite para a sua validade.

6.6. Caso o modelo de pagamentos não preveja o direito ao reembolso e o mesmo modelo de pagamentos ou o Crédito Agrícola não imponha(m) confirmação expressa e por escrito, em impresso próprio, do mandato, o Titular poderá ainda dar instruções ao Crédito Agrícola para que verifique cada operação de débito directo com base nas informações relativas ao mandato e confira se o montante e a periodicidade da operação de débito directo transmitida é igual ao montante e à periodicidade acordados no mandato antes de debitar a conta.

6.7. Sem prejuízo do disposto no número um da presente cláusula (6.1.), o Titular poderá dar instruções ao Crédito Agrícola para que bloqueie todos os débitos directos, bloqueie todos os débitos directos iniciados por um ou mais beneficiários concretos, que deverá identificar pelos respectivos nomes ou firmas e referências de credor, ou autorize somente os débitos directos iniciados por um ou mais beneficiários concretos, que deverá identificar da mesma maneira.

## **B.6. Ultrapassagem de Crédito**

7.1. Sempre que, por falta de provisão suficiente na Conta à ordem moey!, ocorra uma ultrapassagem de crédito, o montante da ultrapassagem considera-se imediatamente vencido, sem prejuízo do Titular dispor da possibilidade de a reembolsar no prazo máximo de um (1) mês a contar da data da sua constituição, vencendo a mesma juros à taxa anual nominal em vigor em cada momento para as ultrapassagens de crédito publicitada e divulgada no Preçário (disponível nas agências do Crédito Agrícola, em [www.moey.pt](http://www.moey.pt) e [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt), na *App* moey! e no Portal do Cliente Bancário), taxa essa que não excederá a máxima trimestral divulgada pelo Banco de Portugal, sendo revista dentro dessa mesma periodicidade.

7.2. Findo o prazo estabelecido no número anterior sem que tenha ocorrido a regularização da ultrapassagem de crédito, o montante em dívida passará a vencer juros moratórios calculados à taxa definida no número anterior, acrescida de uma sobretaxa de mora até três por cento (3%) ao ano ou outra que seja legalmente admitida, até efectiva regularização.

7.3. Salvo a comissão pela recuperação de valores em dívida que consta devidamente identificada e publicitada no Preçário (divulgado nas agências do Crédito Agrícola, em [www.moey.pt](http://www.moey.pt) e [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt), na *App* moey! e no Portal do Cliente Bancário), o Crédito Agrícola não cobrará sobre a ultrapassagem de crédito qualquer outra comissão, podendo, no entanto, obter o reembolso de toda e qualquer despesa que venha a suportar junto de terceiro e emergente deste contrato, desde que documentalmente justificada.

7.4. Decorrido um (1) mês sobre a data da constituição da ultrapassagem de crédito e caso esta não tenha, no entretanto, sido integralmente reembolsada, o Crédito Agrícola informará o Titular, em suporte duradouro a ser enviado para o e-mail registado do Titular, da sua ocorrência, do montante excedido, da taxa anual nominal, da sobretaxa de mora e do(s) encargo(s) aplicáveis.

7.5. Nos casos expressos nos quatro (4) números anteriores, o Crédito Agrícola fica, sem necessidade de aviso prévio, autorizado a debitar em qualquer conta de que o devedor seja Titular e esteja domiciliada no Crédito Agrícola, ainda que numa das demais Instituições de Crédito que integram o SICAM, na data em que a ultrapassagem ocorra ou posteriormente, o(s) montante(s) dela decorrente(s), os respectivos juros, acrescidos ou não, de acordo com o seu livre critério, da sobretaxa de mora supra mencionada, caso essa(s) conta(s) disponha de saldo credor, fazendo operar

a compensação de créditos, sem que para tanto tenham de estar reunidos os requisitos da compensação legal, cabendo, no entanto, ao Crédito Agrícola comunicar a efectivação da compensação, assim que lhe seja possível.

7.6. Nos termos da lei e da regulamentação aplicável, o Crédito Agrícola tem o dever de reportar, à Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal, a dívida emergente da constituição de qualquer ultrapassagem de crédito na Conta à ordem moey!,

## **B.7. Extracto**

8.1. O Crédito Agrícola disponibilizará ao Titular, com periodicidade mensal, excepto quando não tenham ocorrido movimentos no mês em causa, devendo, em qualquer caso, respeitar-se uma periodicidade mínima anual, um extracto da Conta à ordem moey! com todos os movimentos, a débito e a crédito, respeitantes a esse período.

8.2. O extracto será disponibilizado em suporte duradouro, através de uma funcionalidade da *App* moey! destinada especificamente a esse efeito, que permitirá ao Titular o correspondente armazenamento e reprodução futura, com integridade das informações prestadas.

8.3. O Titular autoriza o Crédito Agrícola a proceder às correcções de movimentos, a crédito e a débito, que comprovadamente se tenham por errados ou indevidos, com vista a repor a regularidade das transacções em função das suas datas valor.

8.4. Sempre que o Titular expressamente o solicite através de mensagem a ser enviada para o endereço [feedback@moey.pt](mailto:feedback@moey.pt), o Crédito Agrícola disponibilizar-lhe-á, gratuitamente, o extracto mensal a que se refere o número um da presente cláusula (8.1.), enviando-o para o *e-mail* do Titular registado na *App* moey!, .

8.5. O Crédito Agrícola disponibiliza ao Titular, de forma gratuita e através da *App* moey, até ao final do mês de Janeiro seguinte, um extracto anual com todas as comissões cobradas pelos serviços associados à Conta à ordem moey!, bem como com informações relativas à ultrapassagem de crédito associada à Conta à ordem moey!.

8.6. Caso o Titular expressamente o solicite através de mensagem a ser enviada para o endereço [feedback@moey.pt](mailto:feedback@moey.pt), o Crédito Agrícola enviará o extracto de comissões anual, em suporte papel, para a morada do Titular registada na *App* moey!.

## **B.8. Actualização de Dados Pessoais**

9.1 O Titular obriga-se a comunicar ao Crédito Agrícola qualquer alteração dos dados relativos aos seus elementos de identificação e demais informações que forneça ao Crédito Agrícola no processo de registo na *App* moey! e no processo de abertura da Conta à ordem moey!, designadamente o nome completo, a morada completa de residência permanente, o número de telemóvel, o endereço de e-mail, a profissão e indicação dos cargos públicos que exerça, obrigando-se a manter aqueles dados permanentemente actualizados e a comprovar documentalmente toda e qualquer alteração.

## **B.9. Óbito de Titular**

10.1. O presente Contrato de Depósito e o Contrato-Quadro dos diversos serviços e meios de pagamento associados à Conta à ordem moey! caducam no caso de morte do Titular.

10.2. Em cumprimento de obrigações legais, o Crédito Agrícola procederá ao cativo do saldo da Conta à ordem moey! e de contas de outra natureza a ela associadas sempre que tenha conhecimento do óbito do Titular, que ficará indisponível até ser entregue aos respectivos sucessores devidamente habilitados.

## **B.10. Encerramento**

11.1. O Crédito Agrícola reserva-se o direito de, a todo o tempo, proceder ao encerramento da Conta à ordem moey! e/ou das contas de outra natureza a ela associadas, através de denúncia do contrato de depósito, notificada ao Titular

e efectuada com a antecedência mínima de dois (2) meses, salvo se se verificar justa causa que implique o encerramento imediato, o que permitirá a não observação do prazo mínimo.

11.2. Nos casos previstos no número anterior da presente cláusula (11.1.) o Crédito Agrícola enviará ao Titular uma notificação através da *App moey!* e um e-mail, manifestando a sua intenção de denunciar o contrato, cabendo ao Titular a indicação de um IBAN que identifique uma conta da sua titularidade, para a qual devam ser transferidos os fundos disponíveis na Conta à ordem moey! e/ou nas contas associadas.

11.3. A denúncia do contrato de depósito e o conseqüente encerramento da Conta à ordem moey! implicam a denúncia de todos os contratos que tenham sido celebrados em associação a essa Conta à ordem moey!, mormente o contrato-quadro dos diversos meios e serviços de pagamento a ela associados, e o conseqüente encerramento de todas as contas que tenham sido abertas e associadas à Conta à ordem moey! e o cancelamento ou a devolução ao Crédito Agrícola pelo Titular de todos os meios de pagamento a elas associados, devendo, nomeadamente, ser cancelados os cartões virtuais e devolvidos os cartões físicos.

11.4. Se até ao termo do prazo de dois (2) meses a contar da data da comunicação de encerramento da conta, o Titular não proceder ao levantamento das quantias e valores depositados nem indicar um IBAN que identifique uma conta da sua titularidade, para a qual devam ser transferidos os fundos disponíveis, pode o Crédito Agrícola, alternativa ou cumulativamente, consoante o que seja necessário:

a) transferir os fundos ou valores para uma conta interna até à sua entrega ao Titular; b) enviar para o Titular um cheque pelo valor do saldo deduzido das respectivas despesas de emissão e envio.

11.5. Após o encerramento da Conta à ordem moey!, e nos termos da legislação aplicável, todas as instruções de débito e/ou transferência serão recusadas, sendo que serão, ainda, da integral responsabilidade do Titular os débitos decorrentes de quaisquer operações que tenham sido lançadas na conta em momento posterior à notificação do seu encerramento.

11.6. Sem prejuízo do disposto no número seguinte, o Titular pode, a todo o tempo e com efeitos imediatos, proceder ao encerramento da Conta à ordem moey! e de contas de outra natureza a ela associadas e/ou proceder à denúncia do contrato-quadro de meios e serviços de pagamento em vigor, através de funcionalidade disponibilizada para o efeito na *App moey!*, aplicando-se nesse caso o disposto nos números anteriores da presente cláusula, com as devidas adaptações.

11.7. O encerramento a que se refere o número anterior só poderá ocorrer caso inexistam responsabilidades do Titular para com o Crédito Agrícola emergentes da Conta à ordem moey!.

11.8. O encerramento da Conta à ordem moey! determina a impossibilidade de ser efectuada a abertura de nova Conta à ordem moey! nos trinta (30) dias subseqüentes ao encerramento, sem prejuízo do disposto na parte final do número nove da cláusula segunda (2.9.).

## **C. MEIOS E SERVIÇOS DE PAGAMENTO**

12.1. Toda a operação de pagamento ou conjunto de operações de pagamento executadas pelo Crédito Agrícola em nome e por conta do Titular só se consideram autorizadas se o respetivo ordenante consentir na sua execução, através da *App moey!*, pela forma acordada com o Crédito Agrícola em relação a cada instrumento de pagamento.

12.2. O consentimento a que se refere o número anterior deverá, sempre que possível, ser prestado previamente à execução da operação de pagamento, acordando o Titular e o Crédito Agrícola no sentido de que, sempre que tal não seja possível, o consentimento possa ser prestado posteriormente.

12.3. O consentimento relativo a uma operação de pagamento ou conjunto de operações de pagamento pode ser dado pelo Titular, pelo beneficiário da operação ou conjunto de operações, ou por um prestador de serviços de iniciação de pagamentos devidamente autorizado e nos termos legais e regulamentares que a cada momento forem aplicáveis.

12.4. O consentimento prestado para uma qualquer operação de pagamento ou para um conjunto de operações de pagamento pode ser retirado pelo ordenante, através de funcionalidade disponibilizada para o efeito na *App moey!*, a qualquer momento e sem prejuízo do expresso quanto à sua irrevogabilidade, considerando-se que toda e qualquer ordem de pagamento subsequente que não se considere irrevogável passará a estar não autorizada.

12.5. Toda e qualquer ordem de pagamento transmitida pelo ordenante, qualquer que seja o serviço de pagamento utilizado e sem prejuízo do expresso nas cláusulas décima terceira a vigésima nona (13. a 29.), considera-se recebida pelo Crédito Agrícola:

a) no próprio dia, se recebida até às quinze horas (15h) de dia útil para o Crédito Agrícola, ou em qualquer altura do dia, se relativa a transferências entre clientes moey! e a pagamentos com recurso ao MBway;

b) no dia útil seguinte, se recebida depois das quinze horas (15h) ou em dia não útil para o Crédito Agrícola.

12.6. Sem prejuízo do expresso supra na cláusula sexta (6.) ou de convenção escrita em contrário entre o ordenante e o Crédito Agrícola, com o consentimento do beneficiário no caso de débitos directos e/ou operações iniciadas pelo beneficiário ou através deste ou de um prestador de serviços de iniciação do pagamento, uma ordem de pagamento só pode ser revogada pelo ordenante até ao final do dia útil anterior à data em que a ordem se considera recebida pelo Crédito Agrícola nos termos do disposto no número anterior (12.5.).

12.7. Se a operação de pagamento for iniciada pelo seu beneficiário ou através dele ou por um prestador de serviços de iniciação do pagamento, o ordenante não pode revogar a ordem de pagamento depois de ter comunicado ao beneficiário ou ao prestador de serviços de iniciação do pagamento essa ordem ou o seu consentimento à execução da operação.

12.8. Em complemento do disposto supra no número seis da presente cláusula (12.6.), o Crédito Agrícola cobrará ao ordenante por cada revogação de uma qualquer ordem de pagamento, incluindo débitos directos, ou de um conjunto de operações de pagamento a comissão expressamente prevista para tanto no Preçário em vigor à data da revogação, ficando, desde já expressamente autorizada a debitar a Conta à ordem moey! pelo montante devido.

12.9. Igualmente sem prejuízo do disposto nas cláusulas décima terceira a vigésima nona (13. a 29.), toda e qualquer ordem de pagamento recebida pelo Crédito Agrícola nos termos do número cinco da presente cláusula (12.5.) e que não tenha sido retirada ou revogada, será executada:

a) se para conta de Depósito à Ordem domiciliada no Crédito Agrícola, no próprio dia útil;

b) se para qualquer outra Instituição de Crédito, incluindo qualquer Instituição de Crédito integrante do SICAM diferente da Instituição de Crédito identificada no cabeçalho, nas transferências a crédito SEPA+ ou nas transferências a crédito não SEPA+, até ao final do primeiro dia útil seguinte.

12.10. Sempre que para a execução de um qualquer serviço de pagamento solicitado pelo Titular tenha de ser efectuado o câmbio de euros numa qualquer divisa, o Crédito Agrícola aplicará o câmbio em vigor à data da realização do movimento, tendo como referência a taxa de câmbio – Bloomberg FX Fixings (“BFIX”) divulgada pela Bloomberg pelas 13:30 desse dia, a qual poderá ser informada ao Titular através do número de +351210521500.

12.11. O Crédito Agrícola reserva-se no direito de bloquear um qualquer instrumento de pagamento por motivos objectivamente fundamentados que se relacionem com: a) a segurança do instrumento de pagamento; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta desse instrumento; c) o aumento significativo do risco de o ordenante não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento, caso se trate de um instrumento de pagamento com uma linha de crédito associada.

12.12. Nos casos referidos no número anterior e salvo se essa informação não puder ser prestada por razões de segurança objectivamente fundamentadas ou for proibida por disposição legal, o Crédito Agrícola informará o Titular, se possível, antes de bloquear o instrumento de pagamento ou, o mais tardar, imediatamente após o bloqueio, desse bloqueio e da respectiva justificação, podendo tal informação ser prestada por qualquer meio, designadamente por



SMS a ser enviado para o número de telemóvel que o Titular tiver associado à *App moey!* ou por mensagem disponibilizada através da própria *App moey!*.

12.13. Logo que cessem os motivos que fundamentaram o bloqueio, o Crédito Agrícola desbloqueará o instrumento de pagamento ou substituí-lo-á por um novo.

12.14. O Titular obriga-se a utilizar o instrumento de pagamento de acordo com as condições que regem a sua disponibilização e utilização, tomando todas as medidas razoáveis, em especial ao recebê-lo, para preservar a segurança das suas credenciais de segurança personalizadas e comunicar, sem atrasos injustificados, ao Crédito Agrícola ou a quem este indicar, logo que deles tenha conhecimento, a perda, o furto, o roubo, a apropriação abusiva do *smartphone* associado à *App moey!* ou qualquer utilização não autorizada da *App moey!* e/ou de quaisquer instrumentos de pagamento associados.

12.15. A comunicação a que se refere a parte final do número anterior pode ser efectuada através da *App moey!* ou através do número de telefone +351210521500.

12.16. No caso de operações não autorizadas resultantes da utilização de um instrumento de pagamento perdido, furtado, roubado ou da apropriação abusiva de um instrumento de pagamento imputável ao ordenante, este suportará todas as perdas relativas a essas operações dentro do limite do saldo disponível até um máximo de 50,00 € (cinquenta euros), salvo se:

i) as operações de pagamento forem devidas a actuação fraudulenta ou a incumprimento deliberado de uma ou mais obrigações das consagradas supra no número catorze da presente cláusula (12.14.), caso em que o ordenante suportará todas as perdas sem aquele limite, ou

ii) existir negligência grosseira do ordenante, caso em que este suporta as perdas até ao limite do saldo disponível.

12.17. O disposto no número anterior da presente cláusula (12.16.) não se aplica nos seguintes casos:

- Quando a perda, o furto, o roubo ou a apropriação abusiva de um instrumento de pagamento não pudesse ser detetada pelo ordenante antes da realização de um pagamento; ou
- Quando a perda tiver sido causada por atos ou omissões de um trabalhador, de um agente ou de uma sucursal do Crédito Agrícola, ou de uma entidade à qual as suas atividades tenham sido contratadas.

12.18. Salvo em caso de actuação fraudulenta, após ter efectuado a comunicação a que se refere supra o número catorze da presente cláusula (12.14), o ordenante não suporta quaisquer consequências financeiras resultantes da utilização de instrumento de pagamento perdido, furtado, roubado ou abusivamente apropriado.

12.19. Salvo em caso de actuação fraudulenta, o ordenante não suporta quaisquer perdas relativas a operações de pagamento não autorizadas, quando o Crédito Agrícola (i) não exigir a autenticação forte do Titular, entendendo-se como tal a autenticação baseada na utilização de dois ou mais elementos pertencentes às categorias conhecimento (algo que só o utilizador conhece), posse (algo que só o utilizador possui) e inerência (algo que o utilizador é), os quais são independentes, na medida em que a violação de um deles não compromete a fiabilidade dos outros, e que é concebida de modo a proteger a confidencialidade dos dados de autenticação; (ii) não exigir autenticação forte do Titular que inclua elementos que associem de forma dinâmica a operação a um montante específico e a um beneficiário específico, no caso de iniciação de operações de pagamento remotas.

12.20. Sempre que não haja autorizado uma operação de pagamento, o ordenante deve comunicar esse facto, logo que dele tenha conhecimento e sem atraso injustificado através do número de telefone +351210521500 ao Crédito Agrícola, o qual procederá ao imediato reembolso do montante da operação de pagamento, mesmo que iniciada por um prestador de serviços de iniciação do pagamento – com excepção dos casos previstos na alínea a) da presente cláusula (12.20.a.) -, o mais tardar até ao final do primeiro dia útil seguinte ao conhecimento ou comunicação do carácter não autorizado da operação, com data-valor coincidente com a data em que o montante foi debitado na conta, repondo assim a Conta à ordem moey! na situação que se encontrava antes de efectuada a operação não autorizada, sob pena de serem devidos juros moratórios, contados dia a dia, desde a data em que o ordenante haja negado ter autorizado a

operação e até à data de efectivo reembolso, à taxa de juro legal acrescida de dez (10) pontos percentuais, sem prejuízo do direito a indemnização que possa haver lugar.

a) O Crédito Agrícola não está obrigado ao reembolso no prazo previsto na presente cláusula se tiver motivos razoáveis para suspeitar de actuação fraudulenta do ordenante e comunicar por escrito esses motivos, no mesmo prazo, às autoridades judiciárias nos termos da lei penal e de processo penal ou, nas operações iniciadas por um prestador de serviços de iniciação de pagamentos, quando este último lhe der conhecimento de que tem motivos razoáveis para suspeitar de actuação fraudulenta do ordenante e de que comunicou por escrito esses motivos às autoridades judiciárias nos termos da lei penal e de processo penal

12.21. O pedido de rectificação a que se refere o número anterior nunca poderá exceder o prazo de treze (13) meses a contar da data do débito, que não se aplica, porém caso o Crédito Agrícola não tenha prestado ou disponibilizado ao Titular as informações a que está obrigado nos termos da lei, relativamente à operação em causa.

12.22. O Crédito Agrícola poderá recusar uma qualquer operação de pagamento sempre que não estejam reunidos todos os requisitos constantes das presentes Condições Gerais e das condições específicas da operação de pagamento em causa, comunicando-o ao ordenante através da *App moey!*.

12.23. Sempre que a recusa seja objectivamente justificada, o Crédito Agrícola poderá cobrar ao ordenante as comissões previstas para tanto no Preçário em vigor à data do pedido de execução da operação.

12.24. Sempre que o Titular seja o beneficiário de uma qualquer operação de pagamento, o Crédito Agrícola pode deduzir, do montante que haja de lhe ser creditado como resultado da execução da operação de pagamento, os encargos e/ou comissões devidos pela operação e que constem do Preçário em vigor à data da execução da operação, devendo, para tanto, fornecer de imediato informação, individualizada e separada, sobre o montante integral da operação de pagamento e os encargos e/ou comissões cobrados. Esta informação deve ser fornecida antes do início da operação de pagamento, nos casos em que o beneficiário pretenda cobrar encargos pela utilização de um instrumento de pagamento específico.

12.25. Sempre que uma operação de pagamento seja executada em conformidade com as instruções e indicações e elementos fornecidos pelo ordenante, mormente com o identificador único, considera-se que está correctamente executada.

12.26. Caso as instruções e indicações e elementos fornecidos pelo ordenante, mormente o identificador único, estejam incorrectos, o Crédito Agrícola não é responsável pela não execução ou pela execução deficiente da operação de pagamento, devendo, no entanto e sem prejuízo de poder cobrar as comissões e/ou encargos previstos no Preçário em vigor para tanto, envidar todos os esforços razoáveis para recuperar os fundos envolvidos na operação e, caso não seja possível a recuperação dos fundos, fornecer ao Titular, mediante solicitação por escrito, todas as informações de que disponha, que sejam relevantes para o ordenante poder intentar a correspondente acção judicial.

12.27. Sempre que uma ordem de pagamento emitida directamente pelo ordenante não seja efectuada ou o seja de forma deficiente, e a responsabilidade por essa incorrecção caiba ao Crédito Agrícola, este deverá:

a) caso essa responsabilidade lhe caiba na qualidade de prestador de serviço do ordenante, incluindo os casos em que a ordem de pagamento seja iniciada através de um prestador do serviço de iniciação de pagamento, reembolsá-lo, sem atrasos injustificados, do montante da ordem de pagamento não executada ou executada deficientemente e, se for caso disso, repor a conta debitada na situação que estaria se não tivesse ocorrido a execução incorrecta da operação de pagamento, sendo a data-valor do crédito na conta de pagamento correspondente à data em que montante foi debitado;

b) independentemente da responsabilidade prevista na alínea a), envidar imediatamente esforços para rastrear a operação de pagamento e comunicar ao ordenante os resultados obtidos, não podendo cobrar qualquer encargo ao ordenante por esse serviço;

c) caso essa responsabilidade lhe caiba na qualidade de prestador de serviço do beneficiário, creditar, de imediato, o montante correspondente na conta daquele ou colocar o montante à sua disposição, sendo a data-valor do crédito na conta de pagamento correspondente à data que teria sido atribuída ao montante caso a operação tivesse sido correctamente executada, devendo assegurar o prestador de serviços do ordenante que actue em nome deste último desse mesmo facto, caso para tanto seja interpelado.

12.28. Sempre que uma ordem de pagamento emitida pelo beneficiário ou através deste não seja efectuada ou o seja de forma deficiente, e a responsabilidade por essa incorrecção caiba ao Crédito Agrícola na sua qualidade de prestador de serviço do beneficiário, deverá este, de imediato:

a) retransmitir a ordem de pagamento de forma correcta e ficando obrigado a disponibilizar de imediato na conta do beneficiário o montante da operação assim que lhe seja creditado na sua conta de pagamento, sendo a data-valor do crédito correspondente à data-valor que teria sido atribuída caso a operação tivesse sido correctamente executada;

b) independentemente da responsabilidade prevista na alínea a), envidar imediatamente esforços para rastrear a operação de pagamento e comunicar ao beneficiário os resultados obtidos, não podendo cobrar qualquer encargo ao beneficiário por esse serviço;

12.29. Se a responsabilidade não for imputável ao prestador de serviço do beneficiário nos termos do número anterior, ela recairá sobre o prestador de serviço do ordenante que deve actuar nos termos expressos na alínea a) do número vinte e sete da presente cláusula (12.27.).

12.30. Para além da responsabilidade a que aludem os números anteriores, o Crédito Agrícola, na sua qualidade de prestador de serviço de pagamento é responsável perante o utilizador dos respectivos serviços de pagamento por quaisquer encargos cuja responsabilidade lhes caiba e por quaisquer juros a que estejam sujeitos em consequência da não execução ou da execução incorrecta, incluindo a execução tardia, da operação de pagamento.

12.31. O disposto nos números vinte e sete (12.27.) e trinta (12.30.) da presente cláusula não é aplicável:

a) em caso de circunstâncias anormais e imprevisíveis alheias à vontade do Crédito Agrícola;

b) se as respectivas consequências não tivessem podido ser evitadas apesar dos esforços desenvolvidos pelo Crédito Agrícola;

c) se o Crédito Agrícola estiver vinculado a obrigações legais, nomeadamente as relacionadas com a prevenção de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo.

12.32. O ordenante tem direito ao reembolso pelo Crédito Agrícola de uma operação de pagamento autorizada iniciada pelo beneficiário ou através deste, desde que já tenha sido executada e caso estejam reunidas as seguintes duas (2) condições, cuja verificação incumbe ao ordenante provar, se tal lhe for solicitado pelo Crédito Agrícola:

a) a autorização não especificar o montante exacto da operação de pagamento no momento em que a autorização foi concedida;

b) o montante da operação de pagamento exceder o montante que o ordenante poderia razoavelmente esperar com base no seu perfil de despesas anteriores, nos termos do seu contrato-quadro e nas circunstâncias específicas do caso.

12.33. O pedido de reembolso a que se refere o número anterior pode ser efecturado pelo ordenante ao Crédito Agrícola durante o prazo oito (8) semanas a contar da data em que os fundos foram debitados na sua conta, cabendo ao Crédito Agrícola, no prazo máximo de dez (10) dias a contar desse pedido: (a) efectuar o reembolso do montante integral da operação de pagamento executada, com data-valor correspondente à data em que o montante foi debitado ou (b) apresentar uma justificação para recusar o reembolso, indicando os organismos para os quais o ordenante pode remeter a questão se não aceitar a justificação apresentada.

12.34. O ordenante tem ainda direito ao reembolso, nos termos dos dois números anteriores da presente cláusula (12.32. e 12.33.), independentemente da verificação das condições previstas no número trinta e dois da presente cláusula (12.32.), relativamente às operações de débito directo em euros.

12.35. Sempre que o Titular solicite, por qualquer meio, informações sobre as ordens de pagamento e/ou serviços de pagamento para além das que, gratuita, periodicamente e nos termos da lei, lhes são prestadas, poderá o Crédito Agrícola cobrar e debitar os encargos constantes do Preçário que se encontre em vigor e que traduzirão os custos efectivamente suportados pelo Crédito Agrícola com a transmissão dessas informações.

12.36. As despesas e encargos a serem pagos pelo Titular ao Crédito Agrícola pelo processamento de qualquer um dos serviços de pagamento por ele solicitado são os que se encontram discriminados no Preçário em vigor à data do pedido, ficando, desde já, o Crédito Agrícola autorizada a debitar a Conta à ordem moey! pelos montantes devidos, podendo o Crédito Agrícola indicar por escrito sempre que o Titular o solicite o montante exacto das despesas e encargos devidos pela execução de determinada ordem e/ou serviço de pagamento. Esta informação deve ser fornecida antes do início da operação de pagamento, nos casos em que o beneficiário pretenda cobrar encargos pela utilização de um instrumento de pagamento específico.

12.37. O Crédito Agrícola pode recusar o acesso à Conta à ordem moey! a um prestador de serviços de informação sobre contas ou a um prestador de serviços de iniciação de pagamentos, por motivos objectivamente justificados e devidamente comprovados, relacionados com o acesso fraudulento ou não autorizado à Conta à ordem moey! por parte desse prestador, caso em informará o Titular da recusa de acesso e dos respectivos motivos, através de mensagem disponibilizada na *App moey!*.

## **F. CARTÕES**

### **F.1. Cartões de Débito**

13.1. O Titular e o Crédito Agrícola acordam que a aceitação das presentes Condições Gerais implica a celebração concomitante de um contrato de emissão e utilização de cartões de débito, nos termos da presente cláusula décima terceira (13.) e das cláusulas seguintes da presente secção F.

13.2. Nos termos do contrato de emissão e utilização de cartões de débito, será emitido um cartão de débito em nome do Titular, em suporte virtual (de agora em diante “Cartão moey! débito virtual”) e, caso o Titular assim o pretenda e manifeste através da *App moey!*, será também um outro cartão de débito, em formato físico (de agora em diante “Cartão moey! débito”) e, quando designado em conjunto com o Cartão moey! débito virtual, “Cartões moey! débito”).

13.3. Os dados dos Cartões moey! débito serão convertidos numa representação digital gerada de forma aleatória, que será armazenada na *App moey!*, através de um processo de *tokenização*, e que será utilizada sempre que possível do ponto de vista tecnológico, em pagamentos processados através da *App moey!*, de forma a evitar a utilização de dados sensíveis relativos aos Cartões moey! débito e à Conta à ordem moey!.

13.4. O nome abreviado do Titular, segundo a sua escolha, ficará associado ao Cartão moey! débito virtual, constando do dispositivo gráfico que o representa, e será inscrito no Cartão moey! débito.

13.5. Os Cartões moey! débito são emitidos no âmbito do Sistema MASTERCARD, são meios de pagamento pessoais e intransmissíveis, exclusivamente utilizáveis pelo seu Titular, em Portugal e no estrangeiro, e quando utilizados com o respectivo PIN, permitem a aquisição de bens e serviços em qualquer estabelecimento nacional ou estrangeiro aderente à Rede MASTERCARD, bem como no caso do Cartão moey! débito, levantamentos de dinheiro nas máquinas automáticas de pagamento do sistema Mastercard e/ou Multibanco, por contrapartida do débito automático da Conta à ordem moey!, associada ao cartão.

13.6. O Cartão moey! débito é um cartão de pagamento multimarca, que integra as marcas de pagamento MASTERCARD e Multibanco, podendo o Titular escolher a marca de pagamento a utilizar aquando da utilização do Cartão moey! débito, sempre que o beneficiário do pagamento aceite as duas marcas, ainda que este último tenha efectuado uma seleção prioritária no ponto de venda. O Cartão moey! débito virtual é um cartão de pagamento que integra a marca Mastercard.

13.7. O Titular autoriza desde já o Crédito Agrícola a debitar a Conta à ordem moey! associada aos Cartões moey! débito, pelo valor dos movimentos e operações efectuados com qualquer dos cartões, obrigando-se a mantê-la devida e previamente provisionada para o efeito.

13.8. O valor dos movimentos e operações efectuados com qualquer um dos Cartões moey! débito em moeda estrangeira será debitado em Euros na Conta à ordem moey! associada ao Cartão, sendo sempre indicado o seu valor original em moeda estrangeira e o contravalor em Euros, e, se for o caso, o valor das comissões e outros encargos aplicados, conforme se encontram indicados no Preçário, sendo que a conversão em Euros é efectuada pela MASTERCARD, utilizando a taxa de câmbio em vigor na data do processamento da correspondente transacção, que é publicada e actualizada diariamente em <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html>.

13.9. Salvo o disposto nos números seguintes, as transacções efectuadas com os Cartões moey! débito não poderão ultrapassar o montante do saldo da Conta à ordem moey! associada.

13.10. Se pela utilização dos Cartões moey! débito ocorrer uma ultrapassagem de crédito na Conta à ordem moey! associada aos cartões, aplicar-se-á o disposto nos números um a seis da cláusula sétima (7.1. a 7.6.) das presentes Condições Gerais, sem prejuízo do disposto na cláusula trigésima (30.).

13.11. O Crédito Agrícola disponibilizará ao Titular, de acordo com o disposto nos números um e dois da cláusula oitava (8.1. e 8.2.), um extracto da Conta à ordem moey! associada aos Cartões moey! débito, que incluirá as referências e os montantes das transacções efectuadas, nesse período, pelos cartões.

13.12. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o Titular pode solicitar o envio do comprovativo de qualquer operação efectuada, podendo o Crédito Agrícola cobrar os respectivos encargos previstos no Preçário.

13.13. O Crédito Agrícola poderá permitir a utilização dos Cartões moey! débito numa ou mais *Digital Wallets* desenvolvidas e geridas por terceiros, segundo critérios de elegibilidade estabelecidos segundo o seu critério exclusivo, bem como fazer cessar a possibilidade de utilização dos Cartões moey! débito numa *Digital Wallet* anteriormente admitida, com um pré-aviso razoável.

13.14. Nos casos previstos no número anterior da presente cláusula (13.13.) o Titular poderá optar pela inclusão dos Cartões moey! débito na *Digital Wallet* relevante, sujeitando-se aos termos e condições de utilização aplicáveis, e estabelecendo para o efeito as relações contratuais necessárias com o terceiro encarregue da gestão da *Digital Wallet*.

13.15. A inclusão dos Cartões moey! débito numa *Digital Wallet* não altera as presentes Condições Gerais, nem modifica os direitos e obrigações das partes do presente Contrato, mantendo o Crédito Agrícola, entre outros e sem limitar, o direito de bloquear ou recusar operações de pagamento processadas através da *Digital Wallet*, nos termos legais e contratuais em vigor em cada momento.

13.16. O Titular reconhece e aceita que a inclusão dos Cartões moey! débito numa *Digital Wallet* será resultado de uma escolha exclusivamente imputável ao Titular e que o Crédito Agrícola não será responsável pela prestação dos serviços associados à *Digital Wallet* nem por qualquer dano, perturbação, suspensão ou falha de serviço decorrente da instalação e utilização da *Digital Wallet*.

13.17. O Titular reconhece e aceita que a informação disponibilizada pela *Digital Wallet*, em particular relativa a operações de pagamento executadas através da *Digital Wallet* pode não corresponder à informação completa sobre as referidas operações, e que nas relações entre o Titular e o Crédito Agrícola as informações relevantes são as disponibilizadas através da *App* moey!, dos extractos e demais meios de comunicação convencionados pelas partes nas presentes Condições Gerais.

## **F.2. Validade dos Cartões moey! débito**

14.1. Os Cartões moey! débito têm um prazo de validade, durante o qual podem ser utilizados e que se encontra inscrito na frente do dispositivo gráfico representativo do Cartão moey! débito virtual, e na frente do Cartão moey! débito.

14.2. Esse prazo de validade, em regra, é de quarenta e oito (48) meses, devendo usar-se como referência o último dia do mês e do ano inscritos.

14.3. Findo o prazo de validade, os Cartões moey! débito deixarão de poder ser utilizados, sendo que a sua substituição e renovação será efectuada automaticamente pelo Crédito Agrícola, salvo se sobrevierem razões que obstem à sua renovação.

14.4. Entre outras razões, o Crédito Agrícola reserva-se o direito de não proceder à renovação dos Cartões moey! débito ou de alterar as condições que lhes são aplicáveis sempre que o Titular se encontre em mora para com o Crédito Agrícola ou qualquer Caixa Agrícola pertencente ao Sistema Integrado de Crédito Agrícola Mútuo (SICAM) ou sempre que o Crédito Agrícola verifique ter ocorrido uma alteração das circunstâncias patrimoniais que subjazeram à decisão de disponibilização dos Cartões moey! débito.

14.5. O Titular deverá informar o Crédito Agrícola sempre que, expirado o prazo de validade de qualquer um dos seus Cartões moey! débito, não tenha recebido novo Cartão moey! débito virtual ou Cartão moey! débito, consoante os casos.

14.6. No caso de ter sido emitido um Cartão moey! débito, e uma vez terminada a respetiva validade ou sempre que receba o cartão de débito de substituição, o Titular deverá proceder de imediato à destruição do Cartão moey! débito sem validade e substituído.

### **F.3. Utilização dos Cartões moey! débito**

15.1. O Titular é responsável pela utilização correcta dos Cartões moey! débito que estejam emitidos ao abrigo da sua Conta à ordem moey!, bem como pela sua conservação, obrigando-se a utilizar correctamente os Cartões moey! débito e a zelar pela sua boa conservação, devendo avisar, de imediato o Crédito Agrícola sempre que detecte alguma anomalia com o estado e/ou funcionamento dos Cartões moey! débito.

15.2. Cada Cartão moey! débito será enviado para a morada do Titular.

15.3. O PIN do Cartão moey! débito virtual e o PIN do Cartão moey! débito são ambos pessoais e intransmissíveis, só podendo ser do conhecimento do Titular, sendo que o PIN do Cartão moey! débito virtual é por este escolhido, através de funcionalidade disponibilizada para o efeito na App moey!, e o PIN do Cartão moey! débito é por este solicitado, através de funcionalidade disponibilizada para o efeito na App moey!, e enviado através de SMS para o número de telemóvel registado na App moey!.

15.4. O pagamento com Cartões moey! débito para a aquisição de bens ou serviços, consoante seja presencial ou à distância, designadamente através de ambiente *online*, está sujeito ao cumprimento dos seguintes procedimentos:

A) Presencialmente: o Titular deverá (i) identificar-se e comprovar a sua identificação, se solicitado; (ii) apresentar o Cartão moey! débito, dentro do prazo de validade; (iii) conferir os elementos da transacção; (iv) introduzir o PIN do Cartão moey! débito;

B) Presencialmente com recurso à tecnologia *contactless*, no caso do Cartão moey! débito: exclusivamente em pagamentos de baixo valor até ao limite de vinte euros (€ 20) por transacção e sessenta euros (€ 60) diários, através da mera aproximação do Cartão moey! débito ao Terminal de Pagamento Automático (TPA), sem introdução do PIN;

C) À distância, através de ambiente *online* e com comerciantes ou prestadores de serviços que tenham aderido ao *3D Secure* – serviço que tem por objectivo evitar a utilização abusiva dos dados dos Cartões moey! débito, nas aquisições não presenciais, validando que a operação estará a ser efectuada pelo seu Titular, através da utilização de uma credencial de autenticação única (OTP – *One Time Password*), constituída por um código numérico, que será enviado por SMS para o telemóvel que o Titular tiver indicado na adesão à App moey! –, com a introdução, no respectivo formulário de pagamento apresentado *online*, pelo comerciante ou prestador de serviços, dos dados do Cartão moey! débito ou do Cartão moey! débito virtual (número, nome do Titular, data de validade e Código de Segurança) e a

credencial de autenticação única (OTP – *One Time Password*), constituída pelo referido código numérico que é automaticamente gerado e enviado por SMS para o telemóvel do Titular.

D) À distância através de ambiente *online* com comerciantes ou prestadores de serviços que não tenham aderido ao *3D Secure* ou em ambiente não online: através da aposição no formulário do comerciante ou do prestador de serviços dos dados do Cartão moey! débito ou do Cartão moey! débito virtual (número, nome do Titular, data de validade e Código de Segurança aposto no verso do cartão).

15.5. Sempre que uma operação de pagamento seja executada em conformidade com as instruções e indicações e elementos fornecidos pelo Titular, mormente com a introdução do PIN ou com a aposição em formulário próprio da credencial de autenticação única (OTP) enviada por SMS para o telemóvel do Titular, considera-se que está correctamente executada.

15.6. Os levantamentos de numerário através da utilização do Cartão moey! débito em caixas automáticas efectuar-se-ão cumprindo as instruções que a caixa automática indicar e, designadamente, digitando o PIN do Cartão moey! débito.

15.7. O Crédito Agrícola reserva-se o direito a bloquear os Cartões moey! débito nos termos descritos nos números onze a treze da cláusula décima segunda [12.11. (com excepção da alínea c) a 12.13.].

15.8. O Titular obriga-se a utilizar os seus Cartões moey! débito de acordo com as presentes Condições Gerais, tomando todas as medidas razoáveis, em especial ao receber o Cartão moey! débito, para preservar a segurança das credenciais de segurança personalizadas e a comunicar, sem atrasos injustificados, ao Crédito Agrícola ou a quem este indicar, logo que deles tenha conhecimento, a perda, o furto, o roubo, a apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada dos Cartões moey! débito, nos termos previstos nos números catorze a quinze da cláusula décima segunda (12.14. a 12.15.).

15.9. Aplica-se às operações não autorizadas resultantes de perda, de furto, de roubo ou de apropriação abusiva dos Cartões moey! débito, o disposto nos números dezasseis a trinta e quatro da cláusula décima segunda (12.16. a 12.34.)

#### **F.4. Constituição da Dívida**

16.1. Sem prejuízo do disposto na cláusula décima quinta (15.), em especial a remissão para o disposto nos números dezasseis a trinta e quatro da cláusula décima segunda (12.16. a 12.34.) o Titular reconhece a existência da dívida e o seu correspondente valor pelo mero facto de ter utilizado os Cartões moey! débito no sistema *contactless*, ou ter efectuado a operação através da introdução do PIN ou, se à distância, ter efectuado a operação colocando os dados de qualquer um dos Cartões moey! débito e, se aderente *3-D Secure*, através da aposição do OTP ou de ter emitido através da *App* moey! as instruções necessárias para a realização de pagamentos para beneficiários identificados através da lista de contactos no *smartphone*, ou ainda de ter utilizado os Cartões moey! débito para quaisquer outras operações de pagamento.

16.2. Sem prejuízo do disposto na cláusula décima quinta (15.), em especial a remissão para o disposto nos números dezasseis a trinta e quatro da cláusula décima segunda (12.16. a 12.34.), com excepção dos casos em que as ocorrências indevidas decorram de culpa ou negligência do Crédito Agrícola e dos débitos decorrentes do uso abusivo ou fraudulento do Cartão moey! débito que sejam posteriores ao aviso ao Crédito Agrícola, previsto no número catorze da cláusula décima segunda (12.14.), o Titular constitui-se devedor de todas as importâncias levantadas ou transferidas em máquinas automáticas de pagamento, bem como das importâncias pagas na aquisição de bens ou serviços obtidos em estabelecimentos aderentes à rede MASTERCARD.

16.3. Sem prejuízo do disposto na cláusula décima quinta (15.), em especial a remissão para o disposto nos números dezasseis a trinta e quatro da cláusula décima segunda (12.16. a 12.34.), quer os registos informáticos e mecanográficos associados aos Cartões moey! débito quer o extracto da Conta à ordem moey! que evidenciem os

movimentos efectuados com os Cartões moey! débito constituem prova bastante da dívida do Titular para com o Crédito Agrícola, bastando-se portanto as partes com a demonstração que a operação está evidenciada nos registos e extractos supra referidos.

16.4. Igualmente sem prejuízo do disposto na cláusula décima quinta (15.), em especial a remissão para o disposto nos números dezasseis a trinta e quatro da cláusula décima segunda (12.16. a 12.34.), e na legislação que ao caso for aplicável, em caso de litígio relativo a qualquer operação que o Titular recuse ter efectuado ou autorizado, ou relativo a qualquer outra questão emergente do contrato de emissão e utilização de cartões de débito, o ónus da prova, nos termos gerais, recai sobre a parte que invocar o direito ou interesse lesado.

## **F.5. Comissões e Encargos**

17.1. As comissões e os encargos aplicáveis aos Cartões moey! débito são os que se encontram definidos no Preçário (disponível nas agências do Crédito Agrícola, em [www.moey.pt](http://www.moey.pt) e [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt), na *App* moey! e no Portal do Cliente Bancário).

17.2. Por cada Cartão moey! débito virtual e por cada Cartão moey! débito disponibilizado será cobrada anualmente ao Titular a comissão de disponibilização indicada no Preçário (disponível nas agências do Crédito Agrícola, em [www.moey.pt](http://www.moey.pt) e [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt), na *App* moey! e no Portal do Cliente Bancário).

17.3. Quando legalmente admissíveis, serão cobradas comissões pela substituição dos Cartões moey! débito ou por incidentes com o pagamento de quantias em dívida, nos termos definidos no Preçário (disponível nas agências do Crédito Agrícola, em [www.moey.pt](http://www.moey.pt) e [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt), na *App* moey! e no Portal do Cliente Bancário).

17.4. As comissões, despesas e encargos incorridos com os Cartões moey! débito são debitadas na Conta à ordem moey! e devidamente discriminadas em cada extracto, devendo ser pagas integral e autonomamente com prioridade sobre a liquidação e/ou amortização de qualquer quantia em dívida, vencida e não paga.

17.5. O Crédito Agrícola poderá alterar as comissões que constam do Preçário, mediante aviso prévio comunicado ao Titular, através da *App* moey! com, pelo menos, dois (2) meses de antecedência em relação à data em que se pretenda que essas alterações entrem em vigor, podendo o Titular, nesse mesmo prazo e caso não concorde com essa alteração, proceder à resolução imediata do contrato de emissão e utilização de um cartão de débito, nos termos da cláusula vigésima (20.).

17.6. Em caso de denúncia ou resolução, o Titular terá o direito de reaver as comissões de disponibilização de cartões de débito pagas, na parte proporcional ao número inteiro de meses ainda não decorridos, desde o seu pagamento até ao momento em que se efectiva a extinção do Contrato.

## **F.6. Caducidade**

18.1. O direito à utilização dos Cartões moey! débito caduca no último dia do prazo neles inscrito, bem como por morte do seu Titular e sempre que o Contrato cesse, seja qual for o motivo, devendo o Titular ou os respectivos herdeiros proceder de imediato à restituição do Cartão moey! débito emitido em formato físico ao Crédito Agrícola.

18.2. O disposto no número anterior não se aplica às situações expressas supra na cláusula décima quarta (14.) das presentes Condições Gerais.

## **F.7. Renúncia à Utilização dos Cartões moey! débito**

19.1. O Titular pode renunciar, a todo o momento, à utilização dos Cartões moey! débito, devendo comunicar tal decisão, através da *App* moey!, ao Crédito Agrícola, promovendo, simultaneamente, a sua restituição, quando emitido em formato físico.



19.2. A renúncia à utilização dos Cartões moey! débito determina a extinção do Contrato que lhes subjaz, sem prejuízo de a todas as quantias vencidas ou vincendas e emergentes da utilização dos cartões.

#### **F.8. Denúncia**

20.1. O Crédito Agrícola pode a todo o tempo, denunciar o Contrato desde que comunique essa sua intenção ao Titular, através da *App* moey!, com um pré-aviso de dois (2) meses em relação à data pretendida para a denúncia.

20.2. A denúncia por iniciativa do Titular tem efeitos imediatos, mas o Titular fica obrigado a devolver de imediato ao Crédito Agrícola o Cartão moey! débito e a liquidar os montantes que, vencidos ou vincendos, sejam exigíveis e devam ser pagos e/ou reembolsados.

20.3. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o Crédito Agrícola poderá, querendo, proceder ao cancelamento dos Cartões moey! débito após a denúncia, ainda que o Cartão moey! débito não tenha sido devolvido.

20.4. A denúncia do presente contrato quer por iniciativa do Crédito Agrícola, quer por iniciativa do Titular não exonera este último do pagamento do saldo em dívida que já se encontre registado e/ou venha a ser registado pelo Crédito Agrícola, na sequência de transacções realizadas pelo Titular e que só venham a ser do conhecimento do Crédito Agrícola em data posterior à denúncia.

#### **F.9. Resolução**

21.1. Em caso de utilização abusiva do cartão de débito, de incumprimento por parte do Titular das obrigações decorrentes do Contrato ou de qualquer outro contrato celebrado com o Crédito Agrícola, o Crédito Agrícola pode resolver de imediato o Contrato e exigir a devolução do Cartão moey! débito, operando-se a resolução através de comunicação enviada através da *App* moey!, dirigida ao Titular, da qual constará expressamente a(s) razão(ões) que determina(m) a cessação imediata do contrato.

#### **F.10. Restituição dos Cartões**

22.1. O Crédito Agrícola pode solicitar a restituição de qualquer cartão de débito emitido em formato físico ou cancelar qualquer cartão de débito virtual:

- a) Sempre que o Contrato cesse, por qualquer forma, os seus efeitos;
- b) Quando se verificar um dos motivos que justificam a caducidade da utilização dos Cartões moey! débito, previstos na cláusula décima oitava (18.);
- c) Quando tenha conhecimento de qualquer uso fraudulento ou irregularidade na utilização dos Cartões moey! débito de que possa resultar prejuízo sério para o Crédito Agrícola, para o Titular, para o sistema operativo de cartões de débito ou sempre que invoque razões de segurança ou protecção do Titular;
- d) Quando o Titular deixar de cumprir qualquer obrigação a que se tenha vinculado para com o Crédito Agrícola, devendo, no entanto e para tanto, resolver o contrato ao abrigo do disposto no número um da cláusula anterior (21.1).

#### **F.11. Tratamento e Protecção de Dados Pessoais**

23.1. Aplica-se ao presente contrato de emissão e utilização de cartões de débito o disposto em matéria de tratamento e protecção de dados pessoais na cláusula trigésima terceira (33.) das presentes Condições Gerais.

#### **F.12. Correspondência, Comunicações e Contactos**

24.1. Aplica-se ao presente contrato de emissão e utilização de cartões de débito o disposto em matéria de correspondência, comunicações e contactos na cláusula trigésima quarta (34.) das presentes Condições Gerais.

### **F.13. Reclamações e Reparação Extrajudicial**

25.1. Aplica-se ao presente contrato de emissão e utilização de cartões de débito o disposto em matéria de Reclamações e Reparação Extrajudicial na cláusula trigésima sexta (36.) das presentes Condições Gerais.

### **F.14. Legislação e Foro Judicial**

26.1. Aplica-se ao presente contrato de emissão e utilização de cartões de débito o disposto em matéria de lei aplicável e foro judicial na cláusula trigésima sétima (37.) das presentes Condições.

## **G. SERVIÇO MBNET**

27.1. O Titular de um Cartão moey! débito pode aderir ao serviço MBNet através do serviço MBWay, a que se refere a vigésima oitava (28.) das presentes Condições Gerais, devendo, para o efeito, definir o montante máximo diário de pagamentos de bens e serviços a efectuar com o seu cartão.

27.2. Depois de realizada a adesão, o Titular do Cartão moey! débito poderá obter através do MBNet um cartão temporário, com um código secreto específico – a identificação MBNet –, que poderá ser utilizado, de forma segura, para o pagamento de bens ou serviços adquiridos através de operações realizadas na Internet ou pelo telefone, e-mail ou fax, desde que o comerciante aceite cartões Mastercard.

27.3. O Titular do Cartão moey! débito pode definir que o cartão temporário seja válido apenas para uma única operação ou para múltiplas operações a realizar junto do mesmo comerciante pelo período máximo de doze (12) meses.

27.4. O código referido no número dois da presente cláusula (27.2.) deverá ser do exclusivo conhecimento do Titular do cartão, que deverá fazer dele uma utilização rigorosamente pessoal e directa, não podendo torná-lo acessível a terceiro.

27.5. Os dados do cartão temporário podem ser enviados por SMS ao Titular do cartão, desde que este indique o número do seu telemóvel através de operação específica nas caixas automáticas da rede Multibanco ou através da *App* MBWay.

27.6. O Titular do cartão pode alterar o montante máximo diário de pagamentos definido aquando da adesão ao MBNet, através de operação específica nas caixas automáticas da rede Multibanco ou através da *App* MBWay.

27.7. A adesão ao MBNet é automaticamente renovada quando o cartão é substituído por um novo do mesmo tipo.

27.8. O Titular do Cartão moey! débito pode a qualquer momento cancelar a adesão ao serviço MBNet através de uma operação específica nas caixas automáticas da rede Multibanco ou através da *App* MBWay.

27.9. Qualquer dúvida ou esclarecimento sobre a prestação deste serviço pode ser esclarecida através da Linha número 808206060 ou através do site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt), servindo ainda aquela Linha para a apresentação de reclamações atinentes à prestação do serviço.

## **H. SERVIÇO MBWAY**

28.1. O Titular de um Cartão moey! débito pode, sempre que o serviço MBWay se encontre disponível, aderir ao mesmo através de uma operação específica nas caixas automáticas da rede Multibanco, através da *App* MBWay ou através da *App* moey!, desde que associe ao seu cartão o número do seu telemóvel e, opcionalmente, o seu e-mail e defina o seu PIN MBWay, com seis (6) dígitos. O número de telemóvel e/ou o e-mail indicados na adesão podem ser posteriormente alterados, através de uma operação específica nas caixas automáticas da rede Multibanco, através da *App* MBWay ou através da *App* moey!, dependendo, no entanto, essa alteração da sua confirmação pelo Crédito Agrícola junto do Titular do cartão.

28.2. O serviço MBWay permite o pagamento de bens ou serviços, bem como a realização de transferências, entre aderentes do serviço, através de smartphone ou tablet, que tenha instalado o sistema operativo iOS, Android ou Windows, desde que esses pagamentos ou transferências sejam efectuados com o número de telemóvel e e-mail

indicados na adesão. Se os beneficiários de uma transferência não forem aderentes do MBWay, a transferência, mesmo que ordenada, não será realizada, sendo dada devida nota dessa não realização ao ordenante.

28.3. Para utilizar o serviço MBWay, o Titular do cartão, após a adesão a que se refere o número um da presente cláusula (28.1), tem de instalar no seu telemóvel a aplicação do MBWay, desenvolvida pela SIBS FPS, ou utilizar o serviço MBWay através da *App moey*, manter activo o número de telemóvel e o e-mail que tenha fornecido aquando da adesão ao serviço ou alterado posteriormente e assegurar que o seu telemóvel tem a ligação de dados activa, através de rede móvel ou de ligação wi-fi, por forma a poder receber as notificações de pagamento e/ou transferência, bem como as mensagens relacionadas com o serviço, designadamente as que digam respeito aos pedidos de confirmação das operações.

28.4. O Titular do cartão poderá ordenar ou receber transferências MBWay até aos limites em número e em valor que sejam definidos pelo Crédito Agrícola, nunca podendo, em todo o caso, ser ultrapassados os limites máximos de cinquenta (50) transferências recebidas por mês, setecentos e cinquenta euros (750€) por operação e dois mil e quinhentos euros (2500€) computado o total das transferências recebidas e ordenadas num mês.

28.5. O Crédito Agrícola poderá recusar as transferências que não se encontrem dentro dos limites por si definidos e comunicados ao Titular do cartão ou dentro dos limites máximos definidos no número anterior.

28.6. Sem prejuízo do disposto na parte final do número dois e na parte final do número dez da presente cláusula (28.2. e 28.10), sempre que uma operação de pagamento ou transferência seja executada em conformidade com as instruções e indicações e elementos fornecidos pelo Titular do cartão, mormente com a indicação do número de telemóvel, e-mail e introdução do PIN MBWay, considera-se que está devidamente autorizada pelo Titular e correctamente executada pelo Crédito Agrícola e será reflectida na Conta à ordem moey!.

28.7. O PIN a que se referem os números um e seis da presente cláusula (28.1. e 28.6.) deverá ser do exclusivo conhecimento do Titular do cartão, que deverá fazer dele uma utilização rigorosamente pessoal e directa, não podendo torná-lo acessível a terceiro.

28.8. Para além do disposto no número anterior, o Titular do cartão também deverá assegurar que o número de telemóvel e o e-mail associados ao serviço MBWay, bem como a própria aplicação MBWay instalada no seu telemóvel, são utilizados apenas por si.

28.9. Se o Titular do cartão tiver mais do que um instrumento de pagamento associado ao número de telemóvel, deverá indicar, aquando da realização de cada operação bancária ordenada, o instrumento de pagamento que queira associar à mesma.

28.10. Sem prejuízo do disposto no número anterior, se o Titular do cartão tiver mais do que um instrumento de pagamento associado ao número de telemóvel, deverá ainda indicar o instrumento de pagamento associado à conta bancária que escolha como destinatária das transferências MBWay de que seja beneficiário. Na falta de indicação, cada transferência MBWay que lhe for destinada ficará pendente, pelo prazo máximo de duas (2) horas, até que seja determinado o instrumento de pagamento associado à conta bancária na qual pretende que os fundos transferidos sejam creditados; ultrapassado o referido prazo máximo de duas (2) horas, a transferência não será realizada.

28.11. As transferências MBWay quando associadas a um Cartão moey! débito e ordenadas a partir do telemóvel do seu Titular são executadas de forma imediata, ficando o montante disponível logo que o beneficiário a aceite no seu telemóvel e estão sujeitas às comissões previstas no Preçário em vigor à data do pedido de execução da operação, que serão debitadas na Conta à ordem moey!.

28.12. O Titular poderá ainda, através da *App MBWay* ou através da *App moey!*, enviar/receber pedidos de transferência a/de outros utilizadores do serviço MBWay, bem como enviar pedidos de transferência a terceiros que não sejam utilizadores do serviço MBWay, seleccionando para o efeito o respectivo número de telemóvel a partir da sua lista de contactos, indicando montante correspondente e confirmando os dados do pedido.

28.13. Os pedidos de transferência têm uma validade de sete (7) dias, durante os quais o utilizador que enviou o pedido pode solicitar o envio diário de uma mensagem a lembrar o destinatário do pedido e este último pode recusá-lo ou aceitá-lo.

28.14. O Titular poderá também, através da *App* MBWay ou da *App* moey!, enviar/receber pedidos de divisão de pagamentos a/de outros utilizadores do serviço MBWay, bem como enviar pedidos de divisão de pagamentos a terceiros que não sejam utilizadores do serviço MBWay, seleccionando até a um máximo de catorze (14) destinatários do pedido a partir da sua lista de contactos, introduzindo o respectivo montante, até um máximo de dez mil e quinhentos euros (€ 10.500) e confirmando os dados do pedido.

28.15. Os pedidos de divisão de pagamentos têm uma validade de sete (7) dias, durante os quais o utilizador que enviou o pedido pode solicitar o envio diário de uma mensagem a lembrar o(s) destinatário(s) do pedido e este(s) último(s) pode(m) recusá-lo ou aceitá-lo.

28.16. O Titular do cartão autoriza o lançamento a débito na Conta à ordem moey! das comissões previstas no número anterior, dos montantes correspondentes aos pagamentos que venha a efectuar através do Serviço MBWay, bem como do lançamento a crédito ou a débito dos montantes correspondentes às transferências bancárias que venha, respectivamente, a receber ou a ordenar através do Serviço MBWay.

28.17. Para além dos outros meios imediatos de confirmação de cada operação, os movimentos realizados através do MBWay serão reflectidos e confirmados no extracto da Conta à ordem moey! associada ao Cartão moey! débito.

28.18. O Titular do cartão obriga-se a prestar ao Crédito Agrícola toda a colaboração necessária à detecção de fraudes e irregularidades na utilização do serviço MBWay, comunicando-lhe, de imediato, todas as tentativas de manipulação tendentes à obtenção do PIN MBWay ou de outros códigos secretos associados à utilização do seu telemóvel ou da aplicação MBWay, e facultando-lhe toda a informação que esta lhe pedir.

28.19. Em caso de utilização abusiva do serviço MBWay ou do incumprimento por parte do Titular do cartão do estipulado na presente cláusula (28.) e/ou na cláusula décima segunda (12.), que lhe é igualmente aplicável por o MBWay ser um serviço de pagamento, o Crédito Agrícola pode resolver de imediato o contrato de adesão ao MBWay, operando a resolução através de comunicação enviada pela *App* moey!, da qual constará expressamente a(s) razão(ões) que determina(m) a cessação imediata da adesão.

28.20. Qualquer dúvida ou esclarecimento sobre a prestação deste serviço pode ser esclarecida através da Linha número 808206060 ou através do site [www.mbway.pt](http://www.mbway.pt), servindo ainda aquela Linha para a apresentação de reclamações atinentes à prestação do serviço.

## **I. CONTA POUPANÇA MOEY!**

29.1. O Titular aceita que em simultâneo com a abertura de uma Conta à ordem moey! será automaticamente constituída uma Conta poupança moey!, em euros, por tempo indeterminado, a ela associada, constituída em regime especial.

29.2. A Conta poupança moey! não tem montante mínimo de abertura, nem é exigível ao Titular um montante de saldo credor mínimo ou de reforços para a sua manutenção.

29.3. A Conta poupança moey! é exclusivamente creditada por transferências pontuais ou periódicas, automáticas ou individualmente ordenadas pelo Titular, a partir da Conta à ordem moey!, bem como pelos juros remuneratórios apurados.

29.4. O Titular pode definir através da *App* moey! o carácter pontual ou periódico de uma transferência a crédito para a Conta poupança moey!, bem como o respectivo montante, fixo ou variável, em função de arredondamentos de compras de bens ou serviços que sejam realizadas através da Conta à ordem moey!.

29.5. As transferências a crédito para a Conta poupança moey! serão feitas com data-valor do próprio dia, desde que exista saldo credor para o efeito, até à concorrência do referido saldo, sem prejuízo do estabelecimento pelo Titular de

um valor mínimo de saldo na Conta à ordem moey! e/ou de um valor máximo para transferências para a Conta poupança moey!.

29.6. Os parâmetros das transferências pontuais ou periódicas da Conta à ordem moey! para a Conta poupança moey! podem ser alterados, a qualquer momento, pelo Titular, através da funcionalidade disponibilizada para o efeito na *App* moey!, aplicando-se as novas condições a partir do dia seguinte ao da alteração.

29.7. O Titular poderá a qualquer momento utilizar para fins de pagamento os fundos da Conta poupança moey!, através da sua transferência, periódica ou pontual, parcial ou total, para a Conta à ordem moey!, através da funcionalidade disponibilizada na *App* moey! para o efeito.

29.8. O Titular autoriza o Crédito Agrícola a debitar a Conta poupança moey! pelos montantes necessários à regularização de qualquer saldo devedor da Conta à ordem moey!.

29.9. As transferências periódicas de fundos da Conta poupança moey! para a Conta à ordem moey! a que se refere o número sete da presente cláusula (29.7.) e as transferências a que se refere o número oito da presente cláusula (29.8.) serão executadas com base no saldo de fim de dia de cada conta, sendo os movimentos lançados em simultâneo, com data-valor do próprio dia.

29.10. As transferências automáticas ou pontuais de fundos da Conta poupança moey! para a Conta à ordem moey! implicam o não pagamento de juros remuneratórios referentes ao capital mobilizado relativo ao período de tempo decorrido desde o último pagamento de juros, ou seja, no limite 30 dias.

29.11. O Crédito Agrícola disponibilizará ao Titular, com periodicidade mensal, excepto quando não tenham ocorrido movimentos no mês em causa, devendo, em qualquer caso, respeitar-se uma periodicidade mínima anual, um extracto da Conta poupança moey! com todos os movimentos, a débito e a crédito, respeitantes a esse período, aplicando-se com as devidas adaptações o disposto na cláusula oitava das presentes Condições Gerais (8.).

29.12. A Conta poupança moey! poderá ser remunerada a uma taxa fixa, aplicável por períodos de 12 (doze) meses, e sujeita a revisão anual.

29.13. Os juros são calculados com base na convenção actual/360, com arredondamento por excesso ao cêntimo de Euro, correspondente ao número de dias efectivamente decorridos no período a que se refere o cálculo do juro do depósito e pressupondo um ano de 360 dias.

29.14. Os juros são pagos mensalmente, por crédito na Conta poupança moey! e são automaticamente capitalizados, na mesma data.

29.15. As eventuais alterações à taxa de juro remuneratória são comunicadas ao Titular com um prazo de dois (2) meses de antecedência da sua entrada em vigor.

29.16. Caso o Titular se oponha à nova taxa de juro remuneratória determinada pelo Crédito Agrícola, poderá desmobilizar todo o saldo credor existente na Conta poupança moey!, através de uma transferência para a Conta à ordem moey!.

29.17. O Crédito Agrícola aplicará em cada momento as regras fiscais em vigor, nomeadamente as que obriguem à retenção de imposto na fonte, sobre juros e à cobrança de Imposto do Selo, sobre comissões.

## **J. COMPENSAÇÃO**

30.1. Quando seja credor do Titular por dívida vencida, o Crédito Agrícola pode reter e utilizar, para seu reembolso, todos e quaisquer fundos provenientes de saldos, contas ou valores detidos, por esse Titular devedor, no Crédito Agrícola ou em qualquer Caixa Agrícola pertencente ao SICAM, compensando o respectivo montante com débitos de igual valor e independentemente da verificação dos requisitos da compensação legal.

30.2. Para os efeitos da cláusula anterior fica o Crédito Agrícola autorizado a proceder à mobilização antecipada de depósitos ou aplicações financeiras a prazo ou de depósitos ou aplicações financeiras com prazo indeterminado, sem necessidade de outra autorização ou aviso-prévio, fazendo-o na medida do necessário ao reembolso do que lhe seja

devido, ficando ainda autorizada a, caso as contas ou aplicações estejam constituídas em moeda diferente da moeda da dívida a compensar, efectuar a respectiva conversão ao câmbio praticado pelo Crédito Agrícola para a compra da moeda em que a conta se encontra constituída e até ao montante necessário para saldar a dívida em questão.

## **K. DISPOSIÇÕES FINAIS**

### **K.1. Alterações**

31.1. O Crédito Agrícola poderá alterar, imediatamente e sem pré-aviso, as taxas de juro e de câmbio sempre e quando essas alterações se baseiem nas alterações das taxas de juro e de câmbio de referência e que tenham sido previamente indicadas ao Titular, bem como sempre que as alterações sejam mais favoráveis para o Titular, devendo essas alterações ser informadas ao Titular através da *App moey!*.

31.2. O Crédito Agrícola poderá alterar as condições vigentes à data da contratação das contas de Depósito à Ordem, bem como as de outras contas ou produtos de duração determinada e indeterminada àquela associadas, bem como as comissões e encargos constantes do Preçário e as taxas de juro e de câmbio fora das circunstâncias a que alude o número anterior, mediante pré-aviso ao Titular com uma antecedência não inferior a dois (2) meses da data em que se pretende que as alterações produzam efeitos, podendo o Titular aceitar ou rejeitar as alterações antes da data proposta para a sua entrada em vigor, e considerando-se as alterações aceites, caso o Titular, naquele prazo, não manifeste oposição à alteração.

31.3. Nesse mesmo prazo, o Titular poderá, querendo, resolver o contrato de depósito ou os contratos dos produtos de duração determinada e indeterminada àquela associados, com efeitos imediatos e sem encargos que não sejam os de ser obrigado a efectuar o reembolso integral das quantias vencidas ou vincendas à data da efectivação da denúncia, se for esse o caso.

31.4. O Crédito Agrícola poderá alterar na renovação as condições vigentes à data da contratação de outras contas com prazo determinado, mediante pré-aviso ao Titular com uma antecedência suficiente para o exercício, por parte deste, da oposição à renovação, considerando-se as alterações aceites, caso o Titular não manifeste, até à data da renovação, oposição às mesmas.

31.5. Toda e qualquer alteração deverá ser comunicada ao Titular por forma escrita, em suporte duradouro, através da *App moey!*.

### **K.2. Direito de Livre Revogação**

32.1. O Titular pode exercer, livremente e sem invocação de qualquer motivo, o seu direito de revogação do presente Contrato conquanto o efectue no prazo de catorze (14) dias de calendário a contar da data de celebração do contrato, que se considera a data em que tenha recebido as presentes condições gerais e tenha aceite a celebração do contrato, o que poderá fazer através de declaração suporte duradouro, através da funcionalidade disponibilizada na *App moey!* para o efeito, acompanhada da devolução do Cartão moey! débito emitido em formato físico em qualquer agência do Crédito Agrícola.

32.2. Caso opte pela revogação do contrato nos termos do número anterior, o Titular terá de reembolsar o Crédito Agrícola pela integralidade dos saldos devedores que o Titular tenha, bem como pagar os juros eventualmente apurados nos termos da cláusula sete das presentes Condições Gerais (7.)

### **K.3. Tratamento e Protecção de Dados Pessoais**

33.1. Os dados pessoais facultados pelo Titular, destinados à abertura e manutenção em vigor da Conta à ordem moey! e da contratação dos demais serviços e produtos inerentes e associados a essa conta e ao contrato quadro de serviços e meios de pagamento são tratados, nos termos da legislação aplicável, em particular, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 ("Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados"),

pela Instituição de Crédito identificada no cabeçalho das presentes Condições Gerais e, em co-responsabilidade pelo tratamento desses dados, também pela Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL, com sede na Rua Castilho, 233, em Lisboa..

33.2. O Titular obriga-se a comunicar ao Crédito Agrícola, qualquer alteração dos dados relativos aos seus elementos de identificação e demais informações que lhe forneça, mantendo-os permanentemente actualizados, bem como, se necessário, a comprovar documentalmente toda e qualquer alteração.

33.3. Os dados pessoais são partilhados:

a) com as demais Caixas de Crédito Agrícola Mútuo, Associadas da Caixa Central, identificáveis no sítio do Crédito Agrícola, em [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt), entidades em si mesmo responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, partilha essa com a finalidade de permitir que a rede de agências do Crédito Agrícola fique habilitada a prestar ao Titular todos os serviços inerentes à execução do presente contrato e/ou de quaisquer outros contratos que o Titular haja celebrado com o Crédito Agrícola, sem o limitar ao contacto com a agência de domiciliação da conta de depósitos à ordem associada a este contrato;

b) com entidades qualificadas como subcontratantes, nos termos do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados, para prestação de serviços de execução contratual, tecnologias da informação, armazenamento de dados, gestão documental, centros telefónicos de relacionamento (call center), recuperação de crédito e contencioso;

c) com entidades qualificadas como terceiras para efeitos do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados, como o Banco de Portugal, Autoridade Tributária e Aduaneira, Procuradoria-Geral da República, Tribunais e órgãos de polícia criminal, Conservatórias do Registo Automóvel, Serviços de Registo, Entidades Depositárias e/ou Registadoras de Títulos, e entidades a quem a entidade mutuante ceda créditos, bem como demais entidades do Grupo Crédito Agrícola.

33.4. Para efeitos do disposto no número anterior, os dados podem ser transmitidos a entidades integrantes do Grupo Crédito Agrícola, designadamente partilhados com as empresas participadas e de serviços auxiliares, onde se incluem sociedades do ramo segurador, todas identificáveis em [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt), partilha essa que é efectuada apenas quando necessária à prestação de serviços e finalidades a que se referem as alíneas b) e c) do número anterior e para os quais os dados são recolhidos e tratados de forma eficiente.

33.5. O fundamento jurídico para proceder ao tratamento dos dados pessoais do Titular e para cada uma das finalidades elencadas, tipicamente, é o seguinte:

a) Diligências pré-contratuais necessárias à celebração e à execução do presente contrato:

1. Gestão e execução do contrato;
2. Análise de risco para concessão de crédito, para eventual cessão de crédito e de posição contratual;

b) Consentimento:

Marketing directo para promoção de produtos e serviços não financeiros e/ou de terceiros;

c) Interesse legítimo Instituição de Crédito identificada no cabeçalho das presentes Condições Gerais e, em co-responsabilidade pelo tratamento desses dados, também pela Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL, com sede na Rua Castilho, 233, em Lisboa em evitar condutas fraudulentas, recuperar créditos e demais actividades conexas à promoção da sua actividade comercial e à melhoria da mesma:

1. Acções de recuperação de crédito, designadamente gestão do processo de recuperação de crédito, gestão de activos recebidos ou recuperados, promoção de alienação dos activos;
2. Gestão de processos em contencioso, designadamente inventários, impugnações, processos fiscais, judiciais e/ou administrativos;
3. Operações de cessão de créditos ou transmissão de posições contratuais, em sede de tratamento e transmissão de informação no âmbito de processos de reorganização societária e de processos de venda ou titularização de créditos;
4. Análise de risco para eventual cessão de crédito e de posição contratual;

5. Realização de estudos de mercado e de inquéritos de satisfação;
  6. Marketing e comunicação de produtos e serviços financeiros próprios, no âmbito do que é efectuada a análise e o tratamento de dados para identificar oportunidades de apresentação de produtos ou serviços, dinamização de actividades comerciais para marketing e envio de comunicações de marketing directo;
  7. Melhoria e monitorização da qualidade de serviço, onde se inclui a análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações e até a monitorização que permite a prevenção de utilizações fraudulentas e por terceiros dos seus meios de pagamento;
- d) Cumprimento de obrigações legais
1. Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
  2. Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares relativas à actividade bancária e financeira;
  3. Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas;
  4. Prevenção de fraude e dos crimes de branqueamento de capitais e de financiamento ao terrorismo;
  5. Cumprimento de obrigações legais no âmbito do Plano de Acção para o Risco de Incumprimento (PARI) e do Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento (PERSI), regulados no Decreto-Lei nº 227/2012, de 25 de Outubro.

33.6. Os dados pessoais serão conservados durante o prazo de vigência do presente contrato e, terminada a relação contratual, os mesmos, os seus tratamentos e a respectiva conservação manter-se-ão pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos dela emergentes.

33.7. O Titular pode exercer os seus direitos de acesso, rectificação, apagamento, portabilidade, oposição e limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sempre e nos termos em que os requisitos legais previstos no Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados se encontrem cumpridos, podendo igualmente apresentar reclamação perante a autoridade de controlo competente, que em Portugal é a Comissão Nacional de Protecção de Dados, obtendo mais informações sobre estes direitos e o seu exercício através da consulta do sítio do Crédito Agrícola, acedível em <https://www.creditoagricola.pt/institucional/rgpd>, através da *App* moey! e em todas as agências do Crédito Agrícola.

33.8. Para exercício dos seus direitos, o Titular pode dirigir-se a qualquer agência do Crédito Agrícola ou fazê-lo, por escrito, através de correio electrónico para o endereço [protecaodedados@creditoagricola.pt](mailto:protecaodedados@creditoagricola.pt).

33.9. O Titular pode ainda, querendo, contactar o Encarregado da Protecção de Dados do Grupo Crédito Agrícola através dos seguintes meios: (i) Por correio electrónico para o endereço: [dpo@creditoagricola.pt](mailto:dpo@creditoagricola.pt); (ii) Por via postal para o endereço: Encarregado da Protecção de Dados do Grupo Crédito Agrícola, Rua Castilho, 233, 1099-004 Lisboa.

33.10. Para informação mais detalhada quanto ao tratamento de dados pessoais levado a cabo pela Instituição de Crédito identificada no cabeçalho das presentes Condições Gerais e, em co-responsabilidade pelo tratamento desses dados, também pela Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL, com sede na Rua Castilho, 233, em Lisboa, em particular quanto ao exercício de direitos por parte do titular dos dados, deverá ser consultada a informação actual e actualizada que o Crédito Agrícola disponibiliza no seu sítio <https://www.creditoagricola.pt/institucional/rgpd>, na *App* moey! e em todas as agências do Crédito Agrícola.

## **K.5. Correspondência, Comunicações e Contactos**

34.1. Sem prejuízo do disposto nas presentes Condições Gerais sobre comunicações entre o Titular e o Crédito Agrícola através da *App* moey!, toda a correspondência que deva ser enviada ao Titular da Conta à ordem moey! ou de outras contas e/ou produtos a ela associados, incluindo a relativa a citações judiciais, considera-se devidamente efectuada e eficaz quando seja dirigida para o último endereço por ele indicado, e decorridos que estejam três (3) dias após a data de expedição.



34.2. O Crédito Agrícola não poderá ser responsabilizado pelo extravio de algum documento ou por algum prejuízo decorrente desse extravio ou utilização abusiva do mesmo, quando tenha dirigido o envio para o último endereço indicado pelo Titular.

34.3. Sem prejuízo do expresso nos números anteriores, as partes poderão efectuar as suas recíprocas comunicações através de correio electrónico, sendo válido para tanto, no caso do Crédito Agrícola o endereço [feedback@moey.pt](mailto:feedback@moey.pt) e no caso do Titular o endereço que haja sido indicado no processo de registo do Titular na *App* moey!.

34.4. A língua a ser utilizada nas comunicações entre o Crédito Agrícola e o Titular é a língua portuguesa.

34.5. O Crédito Agrícola, prestará, no mínimo, conjuntamente com o extracto de conta a que se refere supra o número um da cláusula oitava (8.1.), as informações devidas ao Titular ao abrigo do presente contrato e no estrito cumprimento da legislação em vigor.

34.6. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o Titular pode solicitar ao Crédito Agrícola que lhe forneça em suporte duradouro as presentes Condições Gerais, o Preçário e demais informações atinentes às contas, produtos, meios e serviços de pagamento a que as mesmas se referem.

#### **K.6. Regra de conflito**

35. Em caso de eventual conflito ou discrepância entre cláusulas das condições particulares de uma qualquer conta, produto, meio e/ou serviço de pagamento e as presentes Condições Gerais, prevalecerá sempre o disposto naquelas primeiras e particulares condições.

#### **K.7. Reclamação e Resolução Alternativa de Litígios**

36.1. O Crédito Agrícola aderiu às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, para resolução alternativa de litígios de consumo e em matéria de meios e serviços de pagamento:

- Centro de Arbitragem da Universidade Católica Portuguesa, com sede na Calçada da Palma de Cima, 1649-023 Lisboa, telefone n.º 217214178, fax n.º 217214177, endereço de correio electrónico [arbitragem@fd.lisboa.ucp.pt](mailto:arbitragem@fd.lisboa.ucp.pt), site [www.fd.lisboa.ucp.pt](http://www.fd.lisboa.ucp.pt).

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, com sede na Rua dos Douradores, n.º 108 a 116 - 2.º e 3.º, 1100-207 Lisboa, telefone n.º 218807030, fax n.º 218807038, endereço de correio electrónico [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt), site [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt).

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira, com sede na Rua Direita, n.º 27, 1.º Andar, 9050-405 Funchal, telefone n.º 291750330, fax n.º 291750339, endereço de correio electrónico [centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt](mailto:centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt), site [www.srrh.gov-madeira.pt](http://www.srrh.gov-madeira.pt).

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, com sede na Rua Damião de Góis, n.º 31, loja 6, 4050-225 Porto, telefone n.º 225508349, fax n.º 225026109, endereço de correio electrónico [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt), site [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt).

36.2. O Titular pode apresentar as suas reclamações, fornecendo, pelo menos, a sua identificação e uma descrição da situação reclamada:

a) no livro de reclamações físico existente em cada uma das Agências do Crédito Agrícola;

b) no livro de reclamações electrónico constante da Plataforma do Livro de Reclamações Electrónico em [www.livroreclamacoes.pt/inicio](http://www.livroreclamacoes.pt/inicio);

c) no sítio institucional do Crédito Agrícola em [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt);

d) através do e-mail [feedback@moey.pt](mailto:feedback@moey.pt);

e) directamente para o Banco de Portugal, através do Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt), ou através de comunicação escrita dirigida para a morada indicada na cláusula 38. Supervisão das presentes Condições Gerais;

f) à Provedoria do Cliente do Crédito Agrícola, contactável através do telefone +351 213 805 598, do fax +351 213 805 599, do endereço de e-mail [gpcliente@creditoagricola.pt](mailto:gpcliente@creditoagricola.pt) e da morada Provedoria do Cliente, Rua Castilho, 233, 1099-044 Lisboa.

36.3. O Crédito Agrícola responderá às reclamações apresentadas pelo Titular no prazo máximo de quinze (15) dias úteis a conta da data da sua recepção, por mensagem de correio electrónico a enviar para o e-mail do Titular registado na App moey!.

36.4. Em situações excepcionais, em que por razões alheias à vontade do Crédito Agrícola não seja possível responder à reclamação no prazo previsto no número anterior da presente cláusula, o Titular será informado sobre as razões para o atraso na resposta à reclamação, bem como sobre a data prevista para o envio da resposta definitiva, a qual, em qualquer caso, será enviada no prazo máximo de trinta e cinco (35) dias a conta da data da recepção da reclamação.

#### **K.8. Legislação e Foro Judicial**

37. As presentes Condições Gerais regem-se pelo disposto na legislação portuguesa e para resolução de qualquer questão emergente do presente contrato, é competente, no que por lei for disponível, o foro da Comarca da sede do Crédito Agrícola, com expressa renúncia a qualquer outro.

#### **K.9. Supervisão**

38. A Instituição de Crédito identificada no cabeçalho das presentes Condições Gerais é uma instituição de crédito que se encontra sob a supervisão do Banco de Portugal, com sede na Rua do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa.

#### **K.10. Fundo de Garantia de Depósitos**

39.1. A Instituição Depositária identificada no cabeçalho das presentes Condições Gerais é participante do Fundo de Garantia de Depósitos (FGD), pessoa colectiva pública, dotada de autonomia administrativa e financeira e de património próprio, que funciona junto do Banco de Portugal.

39.2. O Fundo de Garantia de Depósitos garante o reembolso até ao valor máximo de cem mil euros por cada depositante, na Instituição Depositária, nos termos do disposto na lei que o regula, ressalvadas as devidas exclusões nela previstas.

39.3. No cálculo do valor dos depósitos de cada depositante, na Instituição Depositária, considera-se o valor do conjunto das contas de depósito, independentemente da sua modalidade, constituídas em qualquer agência da na Instituição Depositária na data em que se verificou a indisponibilidade dos depósitos, incluindo os juros vencidos e não pagos, contabilizados àquela data.

39.4. Na ausência de disposição legal ou contratual em contrário, nas contas de depósito colectivas, de movimentação solidária, conjunta ou mista, presume-se que o saldo pertence em partes iguais aos Titulares.

39.5. A Instituição Depositária disponibiliza informações sobre o Fundo de Garantia de Depósitos e, em particular, sobre o âmbito da garantia prestada, suas exclusões e os prazos para o reembolso dos depósitos, nomeadamente, através do FID, da FIN do depósito, do extracto e de comunicações específicas que dirija ao(s) Titular(es) dos depósitos.

39.6. O Fundo de Garantia de Depósitos disponibiliza, no seu sítio na Internet, em [www.fgd.pt](http://www.fgd.pt), todas as informações que considera necessárias prestar aos depositantes, nomeadamente a referente à legislação e regulamentos que lhe são aplicáveis, bem como as relativas ao montante, âmbito da cobertura e procedimento de reembolso dos depósitos.

LISBOA, 10 de janeiro de 2020